

## SAF Garanti og Reklamasjonsmanual

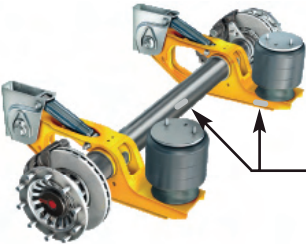





## Lage en garantisak

1. Fylle ut Service Rapport. (\*)  
Bremse, lager og aksel-problemer: Data som kreves for videre behandling av saken.
2. Bildedokumentasjon (kun digital bilder):
  - Bilde av henger / kjøretøy. (Se bilder på følgende sider for eksempler).
  - Garantisøknad: Bilder av hengerprodusentens typeskilt, bilder av lager, bremseklosser, bremsekliver og den generelle tilstanden til disse.
  - Sensorfeil ABS: Ta bilde av den aktuelle sensoren, typeskiltet på akselen. og legg til EBS feilprotokollen.
3. Bremseklosser og bremsekliver må være originale – i henhold til SAF-INTRA garantibetingelser.
4. Ved skade på hjullager og bremseklader, må det legges til følgende dokumenter for å vise at årsaken ikke er overopphetede bremser.
  - EBS-Feilprotokoll og ODR rapport. (\*\*)
  - Hjullager klaring/ slakk, målt og notert (eget skjema: "Service of the hub").
5. Kunden er ansvarlig for kostnaden av arbeidet utført, med mindre annet er avtalt. En kopi av arbeidskostnadene må vedlegges garantisøknaden som bevis for arbeidsbevis og deleforbruk. Erstatning av deler og arbeid vil bli kompensert i henhold til SAF-tidstabell, tilleggsarbeid betales av kunde. SAF guider for garantiarbeid kan bli funnet på våre nettsider: [www.morek.no](http://www.morek.no) og <http://safholland.com>
6. Reservedeler faktureres, grunnlaget for kompensasjon ved godkjent reklamasjon er nettopriser. Kun SAF originaldeler skal brukes..
7. Skadede deler lagres eller returneres der det kan være nødvendig med deler for videre undersøkelser.
8. Ferdig utfylt garantiskjema med vedlegg må returneres senest én måned fra skadedagen.



## Serienummer

Aksel typenummer (Version), Identnummer og serienummer (Serial No) er nødvendig ved garantibehandling.

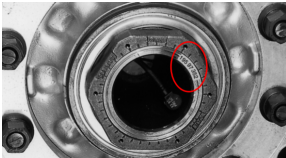


SAF-HOLLAND GMBH D-63856 BESSENBACH · GERMANY		
Version: B19-22K01	ID1 – SBK2243 – 115	
Serial No. 11 12 117 0009	ID2 – SBK2243 – 115 01	
Ident No. 147 96 62 7 48 20	ID3 – 10791	
Stat. 9000 kg Vmax. 105 km/h	ID4 – 36110303	
Made in Germany E		
SN 11121170009		

25.7.2009 Startet med 11 siffer.

OTTO SAUER ACHESENFABRIK GMBH D-63856 BESSENBACH · GERMANY		
Type: SKRB9022WI	Serial No. 229 04 3 229	
Basis Type: SBW2243 – 115	Ident No. 247 96 38 7 48 1	
Test Report: 36110702	Pern. axle cap. stat: 9000 kg	
	U max. 105 km/h	
		
SN 1280397		SN 229043229

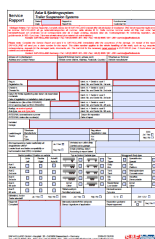
25.7.2009 opptil 9 siffer på eldre versjoner



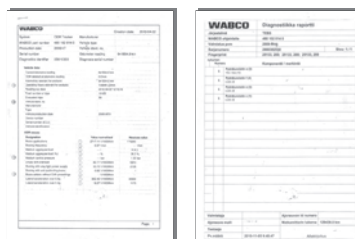
**Identifisering i fravær av typeskilt:**  
Serienummeret finnes på enden av høyre side av akseltapp i hengerens kjøreretning.

## Skjemaer og protokoller:

\* Service rapport

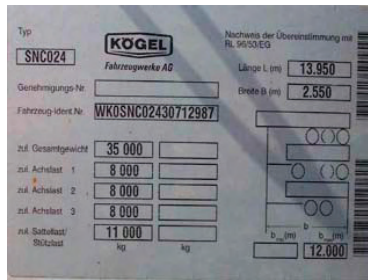


\*\* ODR-rapport & EBS-feilrapport





Bilde 1



Bilde 2 Hengerproduzentens Typeskilt



Bilde 3 SAF typeskilt



Bilde 4 Seriennummer på akseltapp



Bilde 5 Støtdemper



Bilde 6 Bremsekalipper typeskilt.



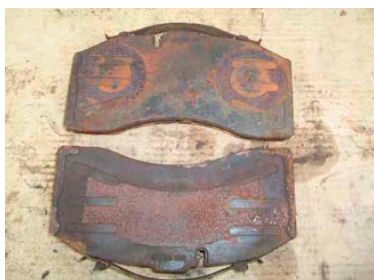
Bilde 7 Hjullagerne har merking på lagerskålene.



Bilde 8 Den generelle tilstanden til bremseflaten.



Bilde 9



Bilde 10 Produsentens logo skal være lesbar.



Bilde 11 I fravær av typeskiltet, er serienummeret preget inn i akseltappens ende.



Bilde 12 Bremsekalipperens generelle tilstand.












Bilde 13



Bilde 14



Bilde 15

Service Rapport		Axlar & fjädringssystem Trailer Suspension Systems									
		Datum Date		Rapport nr. Report No.		Kundnummer Customer No					
<p><b>Vänligen Notera:</b> Fyll i Service Rapporten, komplett, skicka den till SAF-HOLLAND snarast efter det att skadan är lokaliserad. Efter det att rapporten tagits emot, så kommer SAF-HOLLAND att ge reklamerationsrapporten ett nummer, detta sändes till Er. Detta nummer kommer sedan att följa med under hela händelseförloppet och användes vid all korrespondans eller då vi begär underlag, skadade delar etc. Kostnadsgränsen för nödvändig reparation, utan godkännande, är 500,- Euro (max. 3 timmars arbetskostnad plus material och administration).</p> <p><b>Kontakt: SAF-HOLLAND Germany • Tel.: +49 (0) 6095 / 301 - 602 • Fax: +49 (0) 6095 / 301 - 259 • service@safholland.de</b></p> <p><b>Please note:</b> Complete the Service Report and send it to SAF-HOLLAND immediately after the occurrence of the damage. On receipt of the report, SAF-HOLLAND will send you a claim number for this report. This <b>claim number applies to the whole handling of the work</b>, such as e.g. enquiries, correspondence, requests for the damaged parts, documents, etc. The cost limit for the necessary <u>repair approval</u> is EUR 500.00 (max. 3 hours labour plus material and administration).</p> <p><b>Contact: SAF-HOLLAND Germany • Tel.: +49 (0) 6095 / 301 - 602 • Fax: +49 (0) 6095 / 301 - 259 • service@safholland.de</b></p>											
Adress och kontaktperson Address and Contact Person			Ägare till fordonet (namn, adress, land) Vehicle owner (Name, Address, Postcode, Country)			Tillverkare av fordonet Vehicle manufacturer					
Reg.nr. Registration No.			Ident. nr. + Serial nr. axel 1 Ident. No. and Serial No. 1st axle								
Chassi nr. Chassis No.			Ident. nr. + Serial nr. axel 2 Ident. No. and Serial No. 2nd axle								
Datum för första registrering eller datum då reservdelar monterats Date of registration or installation date of spare parts			Ident. nr. + Serial nr. axel 3 Ident. No. and Serial No. 3rd axle								
Körsträcka km (läs ut från EBS/ABS) Km in service (read out from EBS/ABS)			Ident. nr. + Serial nr. axel 4 Ident. No. and Serial No. 4th axle								
Axeltyp, se axelns typskylt Axle type, see axle type plate			Ident. nr. + Serial nr. axel 5 Ident. No. and Serial No. 5th axle								
INTEGRAL bromsskivans nummer INTEGRAL brake disc number(s)			Datum för reparation Date of repair								
Verkstad Garage											
Lastbil/dragbil Tractor	Tillverkare Manufacturer		Reg.datum Registration date		EBS Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej / No <input type="checkbox"/>						
	Typ Type		Km Km								
Bromsanpassning mellan lastbil/släp alt. dragbil/trailer utförd? Loaded truck and trailer compatibility or harmonisation test (EBS) completed			Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej / No <input type="checkbox"/>		Verkstad som utfört detta Carried out by garage						
					Enligt underlag, datum According to report dated						
Berörd position/ Position on vehicle				Typ av fordon/ Vehicle type				Påbyggnad/ Body type			
	Links Left	Rechts Right	Achslift Axle lift			Tipp Tipper		Specialfordon Special			
Axel 1 1st axle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Skåp Box		Flak Platform			
Axel 2 2nd axle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Tank Tank		Betongblandare Concrete mixer			
Axel 3 3rd axle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Silo Silo		Växelflak Demountable			
Axel 4 4th axle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Annat Other		Maskintrailer Low loader		Annat Other			
Axel 5 5th axle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tillåtet axeltryck Permitted axle loads		Däcksdimension Tyre size					
Stillestånd, fordon Trailer standstill			Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej / No <input type="checkbox"/>		EBS: Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej / No <input type="checkbox"/>		E / S <input type="checkbox"/>		ZW / DU <input type="checkbox"/>		
Klagomål Complaint				Stämpel/underskrift från sökande Stamp / signature of application				Reparation godkänd Repair approved		Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej / No <input type="checkbox"/>	

**Husk å merke og beholde delene for garantibehandling.**

**Telefon**

**67063500**

**[firmapost@morek.no](mailto:firmapost@morek.no)**

**[www.morek.no](http://www.morek.no)**